



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring gaat over alle gegevensverwerkingen – die naar jou als persoon kunnen leiden – van mijn bedrijf metElske met de volgende contactgegevens:

metElske  
Voortsepad 6c  
5081 ZK  
Hilvarenbeek  
Contactpersoon: Elske Schrauwen  
Telefoon: +31 6 57341372  
E-mail: [elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)  
Website: <https://www.metelske.nl>  
Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 75637642.

### 1. Jouw Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor mij. Om die reden verzoek ik je deze privacyverklaring zorgvuldig door te nemen. Houd er rekening mee dat persoonsgegevens alle informatie, details of kenmerken kunnen bevatten, die direct of indirect tot identificeerbare personen kunnen leiden.

metElske beschikt over de volgende website: <https://www.metelske.nl>. Op deze website en alle diensten van metElske is de privacywetgeving (AVG/ GDPR) van toepassing. Zodra ik met jouw persoonsgegevens te maken krijgen, dan ga ik daar met respect mee om. metElske is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### 2. Persoonsgegevens die ik verwerk

metElske verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en adresgegevens, in zoverre deze persoonsgegevens bevatten
- Betalingsgegevens
- BTW nummer
- Klantnummer, offertenummer (in zoverre deze persoonsgegevens bevatten)
- IP-adres / domeinnaamcombinatie van gebruikers naar de website
- Cookies
- Persoonsgegevens die je zelf aan mij doorgeeft waaronder ook social media profielen waarvoor ik voor je met en aan de slag ga



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

### 3. Op welke gronden er persoonsgegevens worden verwerkt

Als ik persoonsgegevens van je verwerk, dan heeft dat een reden. Ik verwerk jouw gegevens op basis van één van de onderstaande gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van mijn dienstverlening;
- Ik heb toestemming van je gekregen om ze te verwerken;
- Je hebt de persoonsgegevens aan mij bekend gemaakt zonder dat je daartoe verplicht was.

### 4. Doeleinden

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot mijn website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op mijn website;
- het aangaan (inclusief het daaraan voorafgaande offertetraject en de kennismaking) en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot mijn dienstverlening;
- het opnemen van contact met je, als je hierom vraagt;
- het versturen van een nieuwsbrief aan jou;
- zodat je een gratis e-book en/of andere tools van mij kunt downloaden;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van mijn website;
- het verbeteren en evalueren van mijn website en diensten;
- jou als de gebruiker op de hoogte te stellen van updates van de website;
- het voor jou mogelijk te maken om een pagina te e-mailen, te printen of om te delen via sociale netwerken, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn;
- om je te informeren over de (na)zorg verbonden aan de afgenomen dienst(en);
- om met je te communiceren en je vragen te beantwoorden of je klachten te behandelen via e-mail, via berichten per fysieke post of via telefonische berichtgevingen;

Ik verzamel en gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die hierboven worden beschreven tenzij ik van tevoren jouw toestemming hiervoor heb verkregen of dat ik dit op grond van de wet mag doen.

Je hebt geen (wettelijke) plicht persoonsgegevens met mij te delen. Ik kan echter mijn dienstverlening niet uitvoeren zonder bepaalde gegevens, bijvoorbeeld de gegevens die ik gebruik om een overeenkomst met je te sluiten.

### 5. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

Soms heb ik gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren en heb ik gegevens nodig voor het dossier inzake mijn advies en/of inspiratie traject met je. Deze gegevens verwerk ik dan in elk geval gedurende de overeenkomst en wanneer mijn dienstverlening is afgerond bewaar ik de gegevens maximaal 24 maanden. Dit doe ik vanwege de aard van de dienstverlening. Het kan namelijk zo zijn dat ik je dossier nog nodig heb omdat je nog een vraag hebt en/of omdat een dossier alsnog vervolgactie nodig heeft. Bij het bewaren van offertes, betaalgegevens en facturen houd ik mij aan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Je persoonsgegevens die je afgeeft voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden enkel bewaard zolang je staat ingeschreven voor de nieuwsbrief.

Op het moment dat een bewaartermijn verstrijkt, zal ik je persoonsgegevens verwijderen of de identificerende kenmerken zullen worden verwijderd.

## 6. Nieuwsbrief/ mailinglijsten

Op mijn website bied ik de mogelijkheid om je in te schrijven voor mijn nieuwsbrief. Met deze nieuwsbrief informeer ik geïnteresseerden over mijn nieuwe of bestaande diensten, tips en trucs. Ik maak hiervoor gebruik van de e-mailservice van MailBlue. Via MailBlue zal tevens na inschrijving van de nieuwsbrief een bevestiging hiervan naar jou worden gemaild.

Je e-mailadres wordt alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je, je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Daarnaast hanteer ik de nog volgende mailinglijsten:

Op het moment dat je het gratis e-book downloadt op mijn website kom je op een aparte maillijst. Je e-mailadres wordt alleen toegevoegd aan deze mailinglist wanneer je akkoord geeft op de download. Je kan dan ca 6 mails verwachten. Ik informeer je dan via deze e-mails over mijn bestaande of nieuwe diensten.

Bij het inschrijven van een workshop op mijn website kom je op een aparte maillijst. Je e-mailadres wordt alleen toegevoegd aan deze mailinglijst als je je hebt ingeschreven voor mijn workshop. Je kan dan ca 6 mails verwachten. Ik informeer je dan over mijn bestaande of nieuwe diensten.

Al deze mails worden via Mailblue verwerkt en opgeslagen. Hierbij zal er altijd een linkje onderaan jouw e-mail staan zodat je, je op ieder moment je, je weer kunt afmelden voor de betreffende mail.

Je zult niet in mijn nieuwsbrief-mailinglijst en/of de overige hiervoor genoemde mailinglijsten terecht komen als je daar niet expliciet toestemming voor hebt gegeven.

## 7. Delen van persoonsgegevens met derden

metElske verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. metElske blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ik deel jouw gegevens met de volgende derden, waaronder mijn verwerkers:

- Hosting van onze website
- Wordpress
- Moneymonk
- Boekhouder
- Mailservers: Gmail, Mailblue.
- Betaaldiensten: Mollie
- Bezorgdiensten

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te (laten) verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land en er wordt er gebruik gemaakt van de 'Standard Contractual Clauses' (SCC's) of 'model clauses' genoemd om een voldoende beschermingsniveau te bieden.

## 8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

metElske gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. metElske gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben ik je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. In deze privacyverklaring geef ik slechts een algemene toelichting over de cookies die ik verzamel. Voor exacte cookies verwijst ik je opnieuw naar de cookieverklaring.

### *Technische of functionele cookies*

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat je gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er, bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om je gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat je de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter. De technische en functionele cookies die ik gebruik zijn voor het opslaan van gebruikersgegevens en het verbergen van informatie na een eerste bezoek aan de website.

### *Analytische cookies*

Ik maak gebruik van Google Analytics. Via deze website worden er cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor mij. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Ik kan je niet persoonlijk herleiden.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

Verder maak ik gebruik van cookies van Google Analytics, zodat Google mij inzicht kan geven in hoe mijn website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan mij te kunnen verstrekken en om mij informatie over de effectiviteit van mijn campagnes te kunnen bieden. De informatie die ik daarbij verkrijg wordt met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Ik heb een verwerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin heb ik Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kun je vinden in de Privacy Policy van Google en in de Privacy Policy van Google Analytics.

Je kunt Google Analytics cookies collectief uitzetten via deze link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### *Social Media buttons*

Ik wil het je graag zo gemakkelijk mogelijk maken om berichten op deze website te delen. Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Van de volgende social media kanalen gebruik ik de buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen: Facebook, Instagram, LinkedIn.

#### *In- en uitschakelen cookies*

In je browser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer je ermee instemt. Ook kun je ervoor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken (cookies worden automatisch verwijderd na de houdbaarheidsdatum). Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via mijn website advertenties vertonen aan je. Deze cookies kun je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

## 9. Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor verzoeken, vragen en je onderstaande rechten uit te oefenen kun je altijd contact opnemen per e-mail via [elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com).

#### **Inzage, wijziging/correctie en verwijderen**

Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij metElske om jouw gegevens in te zien. Ook als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één kalendermaand, op je verzoek reageren. Indien ik deze termijn van één kalendermaand niet haal, zal ik binnen dezelfde maand de reden van vertraging aan je melden.

Ik mag mijn reactietermijn met twee kalendermaanden verlengen, mits ik dit kan onderbouwen op grond van complexiteit van je verzoek(en) en/of het aantal verzoeken van je.

**Recht tot rectificatie:** Je kunt een verzoek tot rectificatie sturen naar metElske.

**Recht om vergeten te worden:** Je kunt je persoonsgegevens die ik van je heb verwijderen. Het kan zijn dat ik voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.

**Recht op beperking (ofwel bevroren gegevens):** Voor de uitoefening van je recht op beperking (dit betekent dat de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk wordt bevroren totdat een bezwaar of geschil is opgelost), kun je ook je verzoek richten aan [elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com). Ik zal gedurende de beperking je persoonsgegevens alleen verwerken: met je toestemming voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van bijv.: een rechtsvordering en of ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

#### **Bezwaar**

Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van metElske en/of tegen de verwerking van je persoonsgegevens met het oog op direct marketing, kun jij bezwaar maken.

#### **Gegevensoverdracht**

Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

Dit recht geldt wanneer je toestemming geeft of dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

#### **Intrekking toestemming**

Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming op enig moment in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de informatie en diensten die ik je kan leveren.

Je kunt, wanneer je, je hebt opgegeven voor het ontvangen van informatie voor nieuwsberichten, evenementen, alerts of andere berichten, daarvoor afmelden via de afmeldmogelijkheid in de e-mail die je daarover ontvangt. Wanneer je gegevens wilt wijzigen of verwijderen die je zelf niet kunt aanpassen, dan kun je contact opnemen met mij via: [elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com).

#### **Klachten**

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage of een van de andere rechten in deze privacyverklaring genoemd, door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal deze kopie niet bewaren maar verwijderen op het moment dat je, jezelf hebt geïdentificeerd hiermee. metElske wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

[https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-on  
s](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

#### 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

metElske neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op metElske via [elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com).

#### 11. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.