



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- metElske: de opdrachtnemer, het bedrijf van de natuurlijke persoon Elske Schrauwen die handelt in de uitoefening van haar bedrijf metElske, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder het nummer: 75637642.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een rechtspersoon en gebruik maakt van de diensten op deze website of aan wie ik een offerte heb uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Website: verzameling van de bij elkaar horende pagina's op internet van metElske, aldus <https://metelske.nl/>.
- Opdracht: iedere op grond van deze overeenkomst te verrichten of verrichte werkzaamheid/dienst alsmede de daarbij behorende resultaten en eventueel materialen die bestemd zijn voor een Opdrachtgever. De werkzaamheden bestaan onder andere uit het aanbieden van workshops, evenals ondersteunings- en advieswerkzaamheden in de vorm van freelance opdrachten, advies en inspiratie trajecten (deels op maat) voor Opdrachtgever.
- Overeenkomst: de inhoud van deze algemene voorwaarden, de inhoud van de privacyverklaring en de persoonlijke gegevens van Opdrachtgever alsmede de schriftelijke afspraken mbt de dienst tussen partijen, de ontvangstbevestiging en/of enige andere gegevens conform deze algemene voorwaarden gesteld.
- Intellectuele eigendom: onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom in Nederland en elders.
- Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- Dagen: alle dagen van de week; maandag tot en met zondag.
- Partij: iedere partij bij deze overeenkomst.

### Artikel 2 Algemene voorwaarden en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen metElske en Opdrachtgever.
2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaard en behouden van een offerte en/of overeenkomst waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met metElske voor de uitvoering waarvan door metElske derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk (kan ook via elektronische weg) tussen partijen zijn overeengekomen.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

### Artikel 3 Offertes

1. In de offerte wordt vastgelegd voor welke werkzaamheden, duur, op welke locatie, welke dagen en eventueel werktijden metElske werkzaam zal zijn voor Opdrachtgever. Ook wordt hierin vastgelegd of metElske alleen haar eigen laptop gebruikt en/of ook andere middelen of zaken (eventueel door Opdrachtgever verzorgd en betaald) gebruikt voor de uitvoering van haar werkzaamheden.
2. Een door metElske verstuurd offerte aan Opdrachtgever is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij metElske anders heeft aangegeven op de offerte. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door metElske bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke als juist worden aangemerkt.
3. Opdrachtgever kan ook een Overeenkomst met metElske aan door middel van de inschrijving voor een workshop via inschrijving via het inschrijfformulier op de website voor deze workshop. De Overeenkomst komt tot stand wanneer metElske de inschrijving voor een workshop schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop metElske schriftelijk de inschrijving voor een workshop aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende workshop.
4. Indien geen aanvaardingstermijn gesteld is, dan kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend.
5. metElske kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht metElske niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs
7. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan ben ik daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij metElske anders aangeeft.
8. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen metElske en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat:
  - a. een overeenkomst, aanbieding of offerte wordt ondertekend door Opdrachtgever of de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever wordt bevestigd. Onder deze schriftelijke bevestiging kan behalve het zich inschrijven via het inschrijfformulier op de website voor een workshop ook een e-mail worden verstaan.
  - b. metElske op verzoek van Opdrachtgever start met de uitvoering van zijn werkzaamheden.
2. De aanvraag voor de werkzaamheden door Opdrachtgever, wordt geacht gedaan te worden door een bevoegd persoon/vertegenwoordiger van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid vrijblijvend een vraag via de website en/of een e-mail te sturen naar metElske. metElske zal deze beantwoorden door te reageren via het opgegeven e-mailadres van Opdrachtgever. Er is in dit geval geen overeenkomst tot stand gekomen. Een overeenkomst komt tot stand op de wijze zoals onder lid 1 ten 2 van dit artikel beschreven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

4. Alle gegevens, veronderstellingen, adviezen, strategieën, materialen, bescheiden etc. maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Indien metElske een aanbetaling verlangt komt de overeenkomst niet tot stand zolang Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan. metElske heeft het recht de totstandkoming van de overeenkomst op te schorten totdat zij de aanbetaling van Opdrachtgever daadwerkelijk ontvangen heeft.
6. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend.
7. metElske is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een opdracht te weigeren.
8. De overeenkomst tussen metElske en Opdrachtgever is voor bepaalde tijd, zoals is omschreven in de offerte, tevens zijnde opdrachtbevestiging.

#### Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. metElske zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden en het beoogde resultaat, is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van metElske. De inspanningsverplichting houdt in dat metElske geen garanties afgeeft ten aanzien van haar diensten en/of werkzaamheden.
3. Is voor de uitvoering of levering van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever, metElske schriftelijk in gebreke te stellen. metElske dient daarbij een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft metElske het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien door metElske of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de dienst, werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever de kosten hiervoor.
6. Wanneer een levering van een dienst onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van Opdrachtgever, dan kan Opdrachtgever de levering niet op die gronden weigeren.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan metElske aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan metElske worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan metElske zijn verstrekt, heeft metElske het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn resp. leveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan metElske ter beschikking heeft gesteld.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle verstrekte gegevens vrij zijn van auteursrechten. Opdrachtgever vrijwaart metElske voor eventuele aanspraken door derden.

#### Artikel 6 Annulering

1. Opdrachtgever kan adviesgesprekken tijdens een advies & inspiratie traject maximaal 24 uur van tevoren afzeggen en kan dan een nieuwe afspraak maken met metElske. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de termijn van 3 maanden na het aangaan van het advies & inspiratietraject metElske plaatsvinden. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het adviesgesprek en kan het niet worden ingehaald.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

Voor dergelijke online advies inspiratie trajecten -anders dan een workshop hierna beschreven, vanaf lid 2- biedt metElske een niet goed, geld terug garantie binnen 14 dagen na sluiting van de overeenkomst. Op een ander moment dat Opdrachtgever tussentijds annuleert is er geen restitutie van de reeds betaalde gelden door Opdrachtgever mogelijk en is het ook niet mogelijk de overeenkomst over te dragen aan een ander omdat deze persoonsgebonden is. Indien Opdrachtgever dan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht vermeerderd met de eventuele kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen voor aanvang van de offline workshop waarvoor het ticket is gekocht de tijd om schriftelijk kosteloos te annuleren bij metElske. Het reeds betaalde door Opdrachtgever zal dan door metElske worden gerestitueerd. Tot 14 dagen voor aanvang mag Opdrachtgever in plaats daarvan ook het ticket aanhouden om op een later moment, op een nader door metElske te bepalen datum, alsnog te gebruiken. Er is dan geen sprake van restitutie.

Opdrachtgever heeft daarnaast binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop de mogelijkheid om iemand anders deel te laten nemen met zijn/haar ticket (toegangsbewijs). Opdrachtgever dient in dit geval ook schriftelijk contact met metElske op te nemen, zodat metElske op de hoogte is wie er voor Opdrachtgever in de plaats komt en zal deelnemen aan de live workshop. Opdrachtgever draagt zelf een vervangende deelnemer aan. metElske zal het ticket van Opdrachtgever niet doorverkopen voor Opdrachtgever en er is geen sprake van restitutie van betalingen.

3. Wanneer Opdrachtgever van een meerdaags live workshop, voor een van de dagen verhinderd is, is het niet mogelijk om deze te annuleren. Tenzij hij/zij beide dagen niet aanwezig kan zijn en schriftelijk annuleert binnen 14 dagen dan wel gebruik maakt van een van de andere opties zoals beschreven onder lid 2.

4. Na de 14 dagen zoals genoemd onder lid 2 en 3 is het niet meer mogelijk een offline workshop te annuleren en moet Opdrachtgever het volledige bedrag van de workshop betalen of wanneer dit al betaald is geldt dat restitutie van betaling niet mogelijk is. Opdrachtgever komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

5. Wanneer Opdrachtgever verhinderd om aanwezig te zijn bij een online workshop, gelden de leden 2 t/m 4 niet en heeft Opdrachtgever nimmer recht op tussentijdse annulering en restitutie.

6. Een workshop van metElske gaat alleen door bij voldoende deelnemers, zulks ter beoordeling van metElske. Wanneer een workshop (online of offline) aan de zijde van metElske door welke omstandigheden dan ook niet kan doorgaan zal metElske elke deelnemer een ticket aanbieden voor een volgend gelijkwaardig workshop. metElske zal ervoor zorgdragen dat iedere deelnemende Opdrachtgever tijdig op de hoogte zal worden gebracht van de nieuwe datum en locatie. Indien de datum en/of locaties van een training of workshop worden aangepast geeft dit deelnemende Opdrachtgever geen recht op restitutie, wel op een ticket voor een gelijkwaardig live workshop binnen 12 maanden.

#### Artikel 7 Wijzigingen, tarieven en prijsverhogingen

1. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van metElske.

2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is metElske gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van metElske op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst tussentijds te wijzigen door toedoen van Opdrachtgever, dan kan metElske de overeenkomst wijzigen indien de kwaliteit van de uitvoering van de overeenkomst dit vergt.

4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door metElske niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft metElske het recht te vorderen dat die inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

5. Het tarief van metElske is gebaseerd op het uurtarief van metElske, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 15 minuten als kleinste gehanteerd. Bijkomende kosten zoals reiskosten worden apart gefactureerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Tarieven zijn steeds exclusief btw.

6. Indien metElske met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is metElske niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. metElske heeft vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door metElske naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen voorschot voor te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

8. Over alle door Opdrachtgever aan metElske verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (21%) afzonderlijk in rekening gebracht.

#### Artikel 8 Betaling en kosten

1. Betaling voor onder meer de dienst advies één op één dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door metElske aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Facturen worden door metElske per e-mail gestuurd.

3. metElske is gerechtigd om periodiek te factureren. Na voorafgaande schriftelijke aankondiging is metElske tevens gerechtigd om op basis van voorschotten te declareren waarbij verrekeningen achteraf zullen plaatsvinden.

4. Opdrachtgever betaalt voor een te volgen workshop via de website van metElske voorafgaand aan deelname van de workshop en ontvangt hierna de factuur met betalingsbevestiging. Enkel na betaling kan Opdrachtgever daadwerkelijk deelnemen aan de workshop.

5. Indien Opdrachtgever een opdracht op maat met metElske overeenkomt, zal uit de offerte blijken welk gedeelte van het totaalbedrag als vooruitbetaling geldt en -het na aftrek van deze vooruitbetaling- resterend bedrag aan Opdrachtgever wordt gefactureerd en binnen welke termijn deze bedragen moeten worden betaald.

6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft van tijdige betaling van een betaling van metElske dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan metElske verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

8. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 85,-.

9. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

10. Indien metElske hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

11. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.

12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag .

13. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslagen/of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van metElske op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. metElske is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:

1. Opdrachtgever komt de verplichtingen uit de overeenkomsten/of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig na;
2. metElske heeft na het sluiten van de overeenkomst kennis genomen van omstandigheden die haar een goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Opdrachtgever betaalt de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig;
4. Één van de partijen komt te overlijden;
5. metElske haar onderneming staakt.

2. metElske is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van metElske kan worden gevergd.

3. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen van metElske op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien metElske de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Bij opschorting of ontbinding door metElske, is metElske op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is metElske gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

7. Indien Opdrachtgever de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming rechtvaardigt ontbinding, dan is metElske gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door metElske, zal metElske in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor metElske extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Ingeval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het metElske vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van metElske op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 10 Overmacht

1. metElske is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop metElske geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor metElske niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. metElske heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat metElske zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. metElske kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover metElske ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is metElske gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11 Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard tussen partijen ter beschikking is gesteld en door verwerking daarvan verkregen resultaten.





Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

2. metElske en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
3. metElske behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
4. Alle door metElske geproduceerde en/of verstrekte stukken, zoals workshops, rapporten, adviezen enz. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Opdrachtgever en haar bedrijf, en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van metElske worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
5. Opdrachtgever mag de in lid 4 van dit artikel bedoelde stukken vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen bedrijf, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

#### Artikel 12 Beschikbaarheid materiaal

1. metElske streeft ernaar de materialen online voor haar deelnemers toegankelijk te houden voor de duur die schriftelijk is overeengekomen tussen Opdrachtgever en metElske, maar kan dit niet garanderen. Als metElske de materialen tussentijds gaat verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal metElske, Opdrachtgever dit altijd van tevoren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. MetElske zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat haar bekend is gemaakt door Opdrachtgever.

#### Artikel 13 Persoonsgegevens

1. Wanneer metElske tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal metElske de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken conform haar privacyverklaring en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De verwerking van de persoonsgegevens is niet de primaire opdracht van metElske, maar een uitloei van de dienstverlening. Het doel en de middelen van de gegevensverwerking worden door metElske bepaald en niet door Opdrachtgever opgelegd. Daardoor is metElske zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevensverwerking en geen verwerker.
3. Wanneer een derde persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt van en/of in opdracht van metElske bij het uitvoeren van werkzaamheden zal metElske hiervoor een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde.
4. De privacyverklaring van metElske maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden met daarbij horende de getekende offerte/ overeenkomst voor Opdrachtgever, welke tezamen de Overeenkomst vormen.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien metElske aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. metElske is niet aansprakelijk voor enige problemen en/of schade die kan ontstaan ten gevolge van het gebruik van haar website en/of het leveren van de diensten van welke aard ook, waaronder vertraging, spamming of virussen, veroorzaakt door het gebruik van e-mail, gedownload materialen of andere zaken afkomstig van de website van metElske. Evenmin kan metElske verantwoordelijk worden gesteld voor enig gebrek of onnauwkeurigheid van de informatie verstrekt op de website.
3. Het bezoeken van een live workshop is voor eigen risico van de deelnemer. metElske kan nimmer aansprakelijk zijn voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de deelnemer heeft meegebracht naar de training of workshop.





Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

4. De totale aansprakelijkheid van metElske voor beroepsfouten in de uitvoering van een opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het voor de werkzaamheden overeengekomen honorarium. In voorgaand geval geldt een maximum van Euro 700,- (zevenhonderd Euro). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het maximale bedrag dat wordt uitgekeerd door een eventuele beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van metElske.
5. Vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. metElske is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van metElske aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan metElske toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
6. In geval van een onrechtmatige daad van metElske, eventuele werknemers van metElske of waarvoor metElske aansprakelijk gehouden kan worden, is metElske slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000,- (duizend Euro) per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade per jaar meer bedragen dan het maximale bedrag dat terzake wordt uitgekeerd door een eventuele verzekeraar van metElske.
7. Elke aansprakelijkheid van metElske voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens Opdrachtgever is uitgesloten. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij metElske meldt. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding. Elke aansprakelijkheid van metElske vervalt na één jaar.
8. metElske heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van metElske maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
9. metElske is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

#### Artikel 15 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart metElske voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan metElske of door metElske ingezette derden toerekenbaar is. Indien metElske en uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden metElske zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is metElske, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van metElske en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 16 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan metElske.



Januari 2023

Elske Schrauwen  
Voortsepad 6c  
5081 ZK Hilvarenbeek  
06 57 341 372

[elskeschrauwen@gmail.com](mailto:elskeschrauwen@gmail.com)

2. Klachten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten. Indien een klacht gegrond is, zal metElske de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal metElske slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 17 Wijziging Algemene voorwaarden

1. metElske is bevoegd deze algemene voorwaarden en de voorwaarden in de privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen komen in deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring te staan en zullen automatisch van kracht worden op de dag dat zij openbaar worden gemaakt op de websites. Bij afname van iedere opdracht van metElske dient Opdrachtgever steeds akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de bijhorende privacyverklaring.
2. Wanneer tijdens de uitvoering van een opdracht en/of werkzaamheden door metElske, wijzigingen in deze algemene voorwaarden plaatsvinden, zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gebracht via het bij metElske bekende e-mailadres. De nieuwe algemene voorwaarden treden één kalendermaand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, heeft hij/zij het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen met inachtneming van artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven gemotiveerd op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

#### Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij al daar woonachtig en/of gevestigd is.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Voorzover door de Nederlandse rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de Nederlandse bevoegde rechter binnen Rechtbank Zeeland-West Brabant, waar de dienstverlener, metElske, is gevestigd.
4. In het geval uitleg van deze voorwaarden vereist is, is de Nederlandse tekst te allen tijde bepalend.
5. Partijen zullen echter pas beroep hierop doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
6. De mogelijkheden tot arbitrage en/of mediation worden door deze bepaling niet uitgesloten.